

INFORMAZIONI GENERALI.

Il presente Sito web offre una piattaforma di sponsorizzazione di eventi musicali. Ciascun utente, senza necessità di preventiva registrazione al Sito, può acquistare uno o più “benefit” (ovvero prodotti o servizi che possono variare a seconda del locale e della tipologia di evento) finalizzati a raggiungere una quota complessiva preventivamente identificata, definita “obiettivo”, che permetterà la realizzazione dell’evento.

All’utente verrà addebitato il costo solamente nel caso in cui l’obiettivo finale venga raggiunto. In caso contrario, l’evento non avrà luogo e nessun costo verrà addebitato all’utente.

Estremi del venditore.

I beni e/o i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali sono messi in vendita dalla società **Happenin S.r.l.** con sede in Via Roberto da Sanseverino 95 - 38121 Trento (TN) Italy, iscritta presso la Camera di Commercio di Trento, Registro delle Imprese al N. Rea TN-227809, C.F. e P.IVA n. 02481270227, con capitale sociale pari a 25.000,00€, di seguito indicata come “Venditore”:

- indirizzo e-mail: info@happenin.it

- indirizzo PEC: happenin@pec.it

- n. di telefono: _____.

Per qualsiasi comunicazione o reclamo si faccia riferimento alle indicazioni sopra riportate.

Le clausole del presente Contratto potranno subire delle modifiche a seguito di interventi legislativi; invitiamo pertanto l’utente a leggere periodicamente le presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Happenin S.r.l. che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Invitiamo pertanto l’utente a verificare le condizioni di vendita di tali soggetti prima di richiedere a questi la fornitura di servizi e/o prodotti (es. piattaforma di pagamento www.stripe.com).

L’utente, prima di inoltrare l’ordine, dichiara di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali di vendita, ed in particolare delle condizioni precontrattuali come descritte di seguito, nonché degli allegati, e di accettarle tutte incondizionatamente. *La richiesta d’ordine da parte dell’Acquirente comporta l’accettazione senza riserva alcuna delle presenti Condizioni Generali di vendita che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall’Acquirente, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.*

Il contratto, come definito in seguito, potrà perfezionarsi, a scelta dell’Acquirente, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo Sito Web.

Le Condizioni Generali di vendita applicabili sono quelle presenti nel Sito al momento dell’invio dell’ordine.

1. DEFINIZIONI.

1.1. Con l’espressione “**Commercio elettronico**” si intende “qualunque rapporto di commercio tra due o più soggetti che si realizza a distanza per mezzo di strumenti elettronici”.

1.2. Con l’espressione “**Acquirente**” si intende il soggetto che compie l’acquisto.

1.3. Con l’espressione “**Venditore**” (ovvero titolare del Sito e-commerce), si intende il soggetto indicato in epigrafe, ossia la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario, che cede i beni ovvero presta i servizi.

1.4. Con l’espressione “**Sito**” si intende il Sito Web www.happenin.it.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO.

2.1. Con il presente Contratto di compravendita (di seguito il “Contratto”), il Venditore vende e l’Acquirente

.....
acquista a distanza tramite strumenti telematici, beni ovvero servizi che sono riportati sul Sito. Il Contratto è sottoposto alla condizione sospensiva del raggiungimento dell'obiettivo quantificato nella scheda contenente la descrizione dell'evento.

2.2. I citati prodotti/servizi sono disponibili sul Sito che ne riporta il catalogo contenuto all'interno del citato Sito. La responsabilità in merito all'erogazione dei benefit è di competenza del locale ove si terrà l'evento.

2.3. Il bene o il servizio acquistati potranno essere richiesti ed usufruiti unicamente durante la data dell'evento cui si riferiscono.

3. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

3.1. L'Acquirente, una volta effettuato l'accesso al Sito dovrà seguire le procedure all'interno riportate per formalizzare la propria proposta per l'acquisto di beni/servizi di cui al precedente art. 2.

Il presente Contratto si conclude esclusivamente mediante la rete internet e secondo lo schema previsto dall'art. 1326 co. 4 c.c. e ss. L'Acquirente, prima di formalizzare il proprio ordine, deve accedere alla scheda descrittiva dell'evento e cliccare su "sponsorizza", successivamente dovrà compilare il form inserendo il proprio nome, il proprio indirizzo e-mail e i dati della propria carta di credito o prepagata, cliccando su "autorizza" per confermare la propria scelta. L'Acquirente, con l'inoltro della propria scelta, realizza una proposta rivolta al Venditore, secondo lo schema dell'art. 1326 co. 4 c.c.

3.2. Il Contratto si conclude solo dopo che il Venditore abbia verificato sia la correttezza dei dati riportati dall'Acquirente sia il raggiungimento dell'obiettivo prefissato per la realizzazione dell'evento e, quindi, abbia accettato la proposta mediante inizio dell'esecuzione ai sensi dell'art. 1327 c.c. L'inizio dell'esecuzione coincide con il momento in cui l'ordine verrà processato.

3.3. Al raggiungimento dell'obiettivo prefissato per la realizzazione dell'evento, verrà inviata una e-mail (cd. "buono") all'indirizzo indicato dall'utente in fase di ordine nella quale verranno riportate: le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio, gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, la data e l'orario nei quali il benefit può essere usufruito, il prezzo (in Euro e comprensivo di IVA), il mezzo di pagamento, il QR code ed il codice alfanumerico che l'utente potrà utilizzare il giorno dell'evento per consentire il riconoscimento da parte del locale e ottenere il prodotto o il servizio che gli spetta.

3.4. Il luogo di conclusione del contratto è quello della sede legale del Venditore.

3.5. Con la trasmissione telematica dell'ordine, l'Acquirente dichiara di accettare espressamente ed incondizionatamente, le Condizioni d'uso e la Privacy Policy, nonché di osservare le presenti Condizioni Generali nei rapporti con il Venditore.

4. MODALITÀ DI CORREZIONE DEGLI ERRORI DI INSERIMENTO DEI DATI PRIMA DELL'INOLTRO.

Per qualsiasi modifica o assistenza, anche dopo la conclusione del Contratto, sarà sufficiente inviare una mail a info@happenin.it ovvero contattare il numero telefonico _____.

5. MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO.

5.1. Il Venditore consiglia all'Acquirente di conservare una copia delle presenti Condizioni Generali in formato digitale o cartaceo. Inoltre, al fine di garantirne la memorizzazione su un "supporto durevole", una copia delle presenti Condizioni Generali è presente nella sezione " _____ " in formato PDF ed è liberamente scaricabile.

5.2. Il Venditore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in formato digitale sul server secondo criteri di sicurezza e riservatezza.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO.

6.1. Ogni pagamento per i prodotti/servizi acquistati da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente mediante le seguenti modalità che sono gestite interamente dalla piattaforma www.stripe.com. L'utilizzo delle predette non comporta alcun onere aggiuntivo in capo all'Acquirente.

zione precedente non comporta alcun onere aggiuntivo in capo all'Acquirente.

6.2. Le modalità di pagamento accettate sono quelle effettuate mediante **Carta di Credito (Visa – MasterCard, American Express) o Carta prepagata**: l'ordine verrà confermato solo dopo che la piattaforma Stripe abbia contattato la banca dell'Acquirente per la verifica e conferma dei dati di quest'ultimo. Solo in caso di esito positivo di tale verifica, si procederà all'evasione. In tutti i casi, prima di procedere all'inoltro dell'ordine, l'Acquirente dovrà dare conferma che la carta di credito è di sua proprietà o di esserne il legittimo possessore.

6.3. Tutti gli ordini effettuati, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta di credito e dalla piattaforma Stripe a tutela dell'Acquirente.

7. PREZZI.

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei benefit indicati all'interno del Sito sono espressi in Euro.

7.2. I prezzi di vendita di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei benefit hanno validità fino alla data e all'ammontare indicati nel Sito o sino alla loro modifica, fermo restando che il prezzo sarà quello indicato al momento dell'ordine.

8. TEMPI DI CONSEGNA DEI BUONI.

8.1. Il Venditore provvederà a recapitare l'e-mail contenente il buono con i prodotti o i servizi acquistati senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 24/48 ore dal raggiungimento dell'obiettivo. Tutte le tempistiche riportate sono indicative e non vincolanti. In ogni caso il buono verrà sempre inviato prima della data dell'evento.

8.2. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di inviare il buono entro il termine di cui al punto 9.1., verrà dato tempestivo avviso all'Acquirente.

9. DISPONIBILITÀ DEGLI EVENTI E RELATIVI BENEFIT.

Il Venditore assicura, tramite il sistema telematico utilizzato, l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero di eventi disponibili con relativi benefit e quelli non disponibili, nonché la quota ed il tempo rimanenti per l'acquisto.

10. RIMBORSI.

Happenin S.r.l. è una piattaforma di mediazione e, pertanto, non offre rimborsi in merito all'erogazione dei benefit da parte dei locali. Tale responsabilità ricade interamente sui locali in quanto Hppenin S.r.l. non può garantire il lavoro di terzi. Ti chiediamo, in ogni caso, di segnalare qualsiasi disservizio in modo da poter prendere gli opportuni provvedimenti per gli eventi futuri.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

11.1. L'Acquirente riconosce che tutti i diritti d'autore, marchi registrati e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale su tutti i marchi e i contenuti presenti come parte integrante del Sito (immagini, design, musica, format ecc.) sono di proprietà del Venditore o degli altri titolari dei diritti che hanno concesso licenza per il loro uso. È vietata la riproduzione, la modifica, la distribuzione, la copia, la vendita o qualsiasi sfruttamento delle immagini, e più in generale dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da Happenin S.r.l. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

11.2. Tutto il materiale contenuto nel Sito è protetto da copyright.

11.3. Ogni eventuale utilizzo di immagini, suoni e più in generale contenuti presenti sul Sito, non previamente autorizzato mediante consenso scritto da parte di Happenin S.r.l. (e/o di colui che ha concesso licenza per il loro uso) sarà perseguito a norma di legge.

norma per il loro uso, sarà perseguito a norma di legge.

11.4. In nessun caso l'utente può alterare, modificare, o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da Happenin S.r.l.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

12.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a fatti di terzi e/o a forza maggiore nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal Contratto. In particolare, non assume alcuna responsabilità nel caso in cui il locale non riesca a fornire i prodotti o i servizi contenuti nel buono presentato dall'utente.

12.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet e del Sito al di fuori del controllo proprio o di suoi sub fornitori.

12.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito ai danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per causa a lui non imputabile.

12.4. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di avere adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento in base all'ordinaria diligenza.

12.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di averlo eseguito nei tempi e modi indicati dal Venditore.

12.6. Il Venditore garantisce che il proprio Sito è protetto secondo gli standard internazionali previsti per la rete Internet. Per gli usi, se corretti, l'Acquirente è protetto da virus.

12.7. Il Venditore declina ogni responsabilità in ordine ad eventuali malfunzionamenti derivanti e/o legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente.

13. RECLAMI.

Per qualsiasi reclamo l'Acquirente potrà contattare l'indirizzo mail info@happenin.it.

14. DIRITTO DI RECESSO.

14.1. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, e quindi di rinunciare all'ordine effettuato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 24 ore dalla data prefissata per il raggiungimento dell'obiettivo.

14.2. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore, mediante e-mail o PEC agli indirizzi sopra indicati. In tali casi il Venditore comunica senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso esercitato, su un supporto durevole. In seguito al recesso correttamente eseguito all'Acquirente non verrà addebitato nessun costo al momento del raggiungimento dell'obiettivo.

14.3. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

Qualsiasi obbligazione non adempiuta secondo le modalità previste nelle presenti condizioni contrattuali comporta l'automatica risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

16. PRIVACY.

L'Acquirente potrà ottenere le informazioni sul trattamento dei dati personali consultando l'apposita sezione

denominata “ _____ ” a cui può accedere cliccando sul link contenuto nel presente Sito appositamente predisposto.

17. COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE.

17.1. Tutte le controversie nascenti dal presente Contratto potranno essere devolute ad un tentativo di conciliazione presso l’Organismo di mediazione scelto dal Consumatore tra quelli presenti nel seguente link: <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/adr-risoluzione-alternativa-controversie> e disciplinate secondo il Regolamento di conciliazione da essa adottato, oppure al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma ODR l’Acquirente può inviare un reclamo relativo a un contratto concluso on-line e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia.

17.2. Qualora le parti intendano adire all’autorità Giudiziaria ordinaria, essa è quella corrispondente alla Sede Legale del Venditore.

18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.

18.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

18.2. Le questioni relative all’utilizzo del Sito sono regolate dalla legge italiana. Gli utenti che accedono al Sito, dichiarano di accettare tale regolamentazione. In particolare, il Venditore non garantisce in alcun modo che il contenuto del Sito rispetti le normative vigenti in altri Paesi. È espressamente proibito l’accesso al Sito da luoghi dove i relativi contenuti sono considerati illegali. Gli Acquirenti assumono piena responsabilità in ordine all’eventuale trasgressione di tali divieti.

18.3. Il Venditore non offre alcuna garanzia sul rispetto delle informazioni pubblicate sul proprio Sito alle leggi previste dal Paese di residenza dell’Acquirente.

19. REQUISITI DI ETÀ.

Le persone minorenni (minori di anni diciotto o comunque minorenni in base alla legge del proprio Paese) non possono acquistare online in questo Sito.

20. LINGUE DISPONIBILI.

Le lingue disponibili all’interno del Sito sono l’italiano e l’inglese.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., nonché ai sensi degli artt. 33 e 36 D.Lgs. 206/2005 l’Acquirente dichiara di avere letto attentamente e di **accettare espressamente il contenuto delle seguenti clausole:**

2.2. Responsabilità in merito all’erogazione dei benefit;

2.3. Limiti temporali per usufruire dei benefit;

10. Rimborsi;

12. Limitazioni di responsabilità;

14.1. Tempistiche per il recesso;

15. Clausola risolutiva espressa;

17. Composizione delle controversie (Organismo di mediazione ed Autorità Giudiziaria);

18. Legge applicabile e giurisdizione.

